

POLÍTICA DE CALIDAD



¿Qué queremos ser?



Ser grupo de referencia

Conseguir que GINEMED, como marca, sea un grupo de referencia en el sector de Reproducción Humana tanto para pacientes como para profesionales o empresas relacionadas.



Enfocado al usuario

Que nuestra forma de trabajo sirva para conseguir que el usuario consiga lo que busca, cuándo, cómo y dónde quiera.



Cumplir expectativas

Conseguir que lo que ofrecemos sea lo que realmente damos.



Adaptabilidad

Tener un sistema flexible para adaptarnos al entorno y necesidades de nuestros clientes potenciales y reales.

¿Cómo lo vamos a hacer?



Lean Thinking

Simplificar nuestros procesos y eliminar lo innecesario.



Efectividad

Que todo el esfuerzo realizado tenga un motivo y un objetivo.



Implicación y motivación

Que todo el personal implicado participe de forma voluntaria en los objetivos de calidad.



Innovación y desarrollo

Formación, investigación y tecnología son nuestras herramientas para estar actualizados en un entorno especializado.



Comunicación

Fomentarla en todos los sentidos, para todos y en todas las direcciones, tanto interna como externa, para escuchar, aprender y hacer.



Control

Que nuestros procesos cumplan con los requisitos legales y reglamentarios, y que lleven asociados indicadores simples y efectivos.



Buen ambiente de trabajo

Generar las condiciones necesarias para conseguir que todo el mundo se sienta a gusto en su puesto.