

POLÍTICA DE CALIDAD



¿Qué queremos ser?



Ser grupo de referencia

Conseguir que GINEMED, como marca, sea un grupo de referencia en el sector tanto para pacientes como para profesionales o empresas relacionadas.



Enfocado al usuario

Que nuestra forma de trabajo sirva para conseguir que el usuario consiga lo que busca, cuándo, cómo y dónde quiera.



Cumplir expectativas

Conseguir que lo que ofrecemos sea lo que realmente damos.



Adaptabilidad

Tener un sistema flexible para adaptarnos al entorno y necesidades de los nuestros usuarios potenciales y reales.

¿Cómo lo vamos a hacer?



Lean Thinking

Simplificar nuestros procesos y eliminar lo innecesario.



Efectividad

Que todo el esfuerzo realizado tenga un motivo y un objetivo.



Implicación y motivación

Que todo el personal implicado participe de forma voluntaria en los objetivos de calidad.



Innovación y desarrollo

Formación, investigación y tecnología son nuestras herramientas para estar actualizados en un entorno especializado.



Comunicación

Fomentarla en todos los sentidos, para todos y en todas las direcciones, tanto interna como externa, para escuchar, aprender y hacer.



Control

Que nuestros procesos lleven asociados indicadores simples y efectivos que permitan una motivación espontánea por comparación.



Buen ambiente de trabajo

Generar las condiciones necesarias para conseguir que todo el mundo se sienta a gusto en su puesto.