

POLÍTICA DE CALIDAD 2017

¿Qué queremos ser?

Ser empresa de referencia

Conseguir que GINEMED, como marca, sea una empresa de referencia en el sector tanto para pacientes como para profesionales o empresas relacionadas.

Enfocado al paciente/cliente

Que nuestra forma de trabajo sirva para conseguir que el paciente/cliente consiga lo que busca, cuándo, cómo y dónde quiera.

Cumplir expectativas

Conseguir que lo que ofrecemos sea lo que realmente damos.

Adaptabilidad

Tener un sistema flexible para adaptarnos al entorno y necesidades de nuestros clientes potenciales y reales.

¿Cómo lo vamos a hacer?

Lean Thinking

Simplificar nuestros procesos y eliminar lo innecesario.

Efectividad

Que todo el esfuerzo realizado tenga un motivo y un objetivo.

Implicación y motivación

Que todo el personal implicado participe de forma voluntaria en los objetivos de calidad.

Innovación y desarrollo

Formación, investigación y tecnología son nuestras herramientas para estar actualizados en un entorno especializado.

Comunicación

Fomentarla en todos los sentidos, para todos y en todas las direcciones, tanto interna como externa, para escuchar, aprender y hacer.

Control

Que nuestros procesos lleven asociados indicadores simples y efectivos que permitan una motivación espontánea por comparación.

Buen ambiente de trabajo

Generar las condiciones necesarias para conseguir que todo el mundo se sienta a gusto en su puesto.