

**Ginemed** es un grupo sanitario especializado en Ginecología, Obstetricia y Reproducción Asistida que desde hace más de 20 años combina asistencia médica con investigación, lo que nos ha permitido posicionarnos como un centro de referencia dentro y fuera de España.

El objetivo primordial de **Ginemed** es cumplir las expectativas y conseguir la satisfacción de nuestros pacientes/clientes, procurando la máxima Calidad Global Real y Percibida. La Calidad en las actividades de nuestra Entidad es responsabilidad de la dirección y de todos los que trabajan/colaboran con **Ginemed**, que en su conjunto e individualizadamente, somos responsables de trabajar para dispensar al paciente/cliente nuestros servicios con el máximo nivel de calidad esperado.

Para ello, mantendremos e implementaremos el Sistema de Gestión de la Calidad, lo que hace posible el control de los diversos factores tanto internos como externos que afectan a nuestros procesos, procurando la máxima calidad y eficiencia.

El sistema permite asegurar la calidad de los servicios prestados a nuestros pacientes, satisfaciendo así las exigencias y los niveles de calidad establecidos por nuestra Organización.

Esta política forma parte de la cultura de la empresa encontrándose disponible para todos los grupos de interés, es decir, pacientes, trabajadores, proveedores, instituciones públicas o privadas, etc. Es asumida por todos los empleados y colaboradores de **Ginemed**, que son conscientes de su participación y responsabilidad para contribuir a la “normalización” de la calidad; para ello, nuestro Manual de Calidad, basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015, será la referencia constante para el desarrollo de todas las actividades.

Para cumplir con esta política de calidad, **Ginemed** fija como objetivo general que los factores técnicos, administrativos y humanos de la organización de la empresa que afectan a la calidad de sus servicios, estén perfectamente diseñados, haciéndose el seguimiento sistemático de los mismos, procurando en cada momento, reducir, eliminar, pero sobre todo, prevenir las posibles deficiencias en calidad.

Existen tres razones fundamentales por las que **Ginemed** establece y mantiene implementado su Sistema de Gestión de la Calidad:

- **Orientación al paciente/cliente:** El Sistema de Gestión de la Calidad nos permite dar la confianza adecuada a nuestros pacientes/clientes, en el sentido de que nuestros servicios satisfagan sus necesidades y cubran sus expectativas, a ser posible superándolas, por lo que trabajamos en busca de la Excelencia.
- **Orientación a la mejora:** El Sistema de Gestión de la Calidad permite que el personal de nuestra Organización conozca el conjunto de responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos asignados para asegurar y gestionar la Calidad. El conocimiento es la base para que el personal participe y retroalimente a la Gerencia para la mejora del Sistema, valiéndose para ello de todos los registros de calidad que se precisen. La estandarización de las actividades nos permite reducir la variabilidad en nuestros procesos lo que constituye el primer paso para iniciar una actividad de mejora continua en la que todos debemos participar.
- **Entorno Competitivo:** El Sistema de Gestión de la Calidad permite, así mismo, marcar diferencias con respecto a nuestra competencia, en un entorno cada vez más competitivo y exigente. Mantenemos una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a los pacientes desde la máxima profesionalidad posible, además de una contrastada experiencia profesional sostenida e implementada por una formación continuada mediante programas diseñados a medida.



LA DIRECCIÓN